

# PERFORMANCE-FOCUSED SMILE SHEETS

## Wie is Will Thalheimer?

Will Thalheimer beschrijft zichzelf als een leerexpert, onderzoeker, instructional designer en schrijver. Als doctorandus in 'Educational Psychology' en met meer dan 30 jaar ervaring in L&D onder de arm, wordt hij binnen het domein gezien als één van de drijvende krachten om L&D een stevige evidence-based injectie te geven en de brug te vormen tussen theorie en praktijk samen met zijn bedrijf Work-Learning Research. Zijn stokpaardje is daarbij het meten van leren.

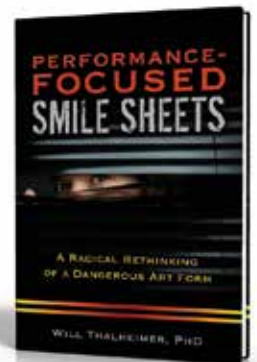
## Waarom dit boek?

Begonnen als een project op Kickstarter in 2015, tracht dit boek evaluaties van leeractiviteiten (ik vermijd het woord trainingen liever), de zogenaamde 'smile sheets', terug sexy te maken, zoals Thalheimer zelf poneert. Evaluaties zijn nog steeds een zeer populair meetinstrument voor L&D professionals, maar tegelijk ook verguisd door het gebrek aan effectiviteit. Op basis van vele huidige evaluaties lijkt het alsof de hoofdtak voor L&D bestaat uit het verzorgen van goede catering en het kiezen van een locatie die met zo min mogelijk file bereikbaar is. Dan kunnen we ervan op aan dat de evaluaties uitstekend scores. Dit is echter niet meteen zinvolle feedback voor L&D en evaluaties vormen vaak één van de weinige middelen om nuttige feedback op te halen. Met het gros van de bestaande evaluaties tast L&D daarom ook vaak in het duister als het gaat om effectiviteit van leeractiviteiten. Vele 'smile sheets' geven geen inzicht in het leerdesign en focussen op de verkeerde zaken. Enkele problemen met evaluaties die Thalheimer in de introductie van het boek hierbij aanhaalt zijn bijvoorbeeld dat ze geen correlatie vertonen met leerresultaten, dat ze vaak moeilijk te begrijpen zijn voor deelnemers, dat ze geen inzicht geven in verbeteringen en dat ze moeilijk te vergelijken zijn. Met dit boek tracht Will Thalheimer ons bruikbare inzichten en concrete handvaten te geven om deze zaken aan te pakken.

## Wat beschrijft het boek?

Gebaseerd op wetenschappelijk onderzoek naar het meten van leren, begint Thalheimer bij de essentie en legt in een duidelijke en klare taal uit dat evaluaties in de eerste plek draaien om het verkrijgen van goede

feedback. Hij haalt daarbij op een grappige maar doch strenge manier huidige 'smile sheets' helemaal onderuit. Direct meten na een leerevent, subjectieve input van deelnemers, Likert schalen, allemaal komen ze aanbod en Thalheimer plaatst ze vakkundig op het kapblok. Over de verschillende hoofdstukken bouwt hij de 'smile sheet' stelselmatig terug op. Dit maakt van het boek een zeer onderbouwde en zeer concrete handleiding voor de lezer.



Het boek gaat eerst dieper in op wat trainingseffectiviteit nu écht meet aan de hand van Thalheimer zijn eigen Training Maximizer en Decisive Dozen modellen (overigens zeer nuttig in gesprek met aanbieders van leeroplossingen en interne trainers). Vervolgens bespreekt het boek hoe je resultaten verkrijgt waar je echt iets mee bent. Na het belichten van de meer theoretische kant van de zaken, wijdt het boek ook een heel hoofdstuk aan mogelijke vragen voor evaluaties. Dit hoofdstuk is veruit het meest nuttige en direct toepasbare geweest in mijn eigen context. Afhankelijk van je eigen behoeften kan je hier aan 'cherry picking' doen en meteen opnemen in je eigen evaluaties.

Tot slot sluit het boek ook nog af met hoofdstukken rond de timing van evaluaties en het presenteren van de resultaten. Waar velen evaluaties kort na het aflopen van de leeractiviteit uitsturen, maakt Thalheimer de case om dit uit te stellen. Dit helpt onder andere om de toepassing van het geleerde in een werkcontext effectiever te meten. Zelf had ik (en ook de trainers) hier meer moeite mee (vanuit een gewoonte en planningsgevijs), maar nu worden evaluaties telkens twee weken na de leeractiviteit uitgestuurd. Het hoofdstuk rond het presenteren van de evaluaties hielp mezelf ook om alle stakeholders beter te informeren en de meerwaarde van L&D op een begrijpelijke en professionele manier kracht bij te zetten.

## Waarom moet ik het lezen?

Zelf pas ik de inzichten van dit boek sinds enkele weken toe en de vernieuwde evaluaties bieden duidelijk meer inzicht aan zowel mezelf als de mensen die betrokken zijn bij leeractiviteiten. Na afloop van de bespreking van de resultaten, hebben zowel trainers als ikzelf een heleboel concrete taken ter verbetering en dat is waar het bij leren natuurlijk om draait. Bovendien zijn leeractiviteiten ook beter te vergelijken zelfs als de onderwerpen zeer verschillend zijn. Natuurlijk zijn er ook aspecten aan het boek die beter hadden gekund. Zo zijn niet alle vragen die Thalheimer voorstelt even toepasbaar en is het feedback geven aan deelnemers over de resultaten nog iets waar ik mee worstel. Bovendien had het fijn geweest om een heel hoofdstuk toe te wijden aan het verhogen van de 'response rate' op evaluaties. Maar al bij al is dat muggenziften en is het boek een must-read voor elke HR / L&D professional die verantwoordelijk is het voor het meten van leren! ■



**Matthias Nauwelaers** is Learning & Development Expert en Career Coach bij TriFinance, waar hij instaat voor leren en ontwikkeling van A tot Z. Hij verslindt meer dan 20 boeken per jaar en won in 2017 met de TriFinance Book Club een L&D Awards. Hij las het boek van Will Thalheimer voor de rubriek Zoom op ROEM ([www.roem.be](http://www.roem.be)).